

Enterprise Vault 搜尋

VERITAS™

行動版


Enterprise Vault 搜尋行動版可讓您透過智慧型手機上的瀏覽器存取歸檔的郵件。


Enterprise Vault 搜尋桌上型電腦版本提供的部分功能在智慧型手機上無法使用。例如，您無法存取「Exchange 信箱」、「公用資料夾」和「網際網路郵件」以外的封存檔類型。


登入 Enterprise Vault 搜尋


- 1 在瀏覽器中，移至 Enterprise Vault 搜尋 URL。
- 2 輸入您的使用者名稱 (以 `domain\user_name` 格式) 和密碼，然後點選「登入」。


實用按鈕


 動作。瀏覽、複製或删除您的搜尋結果。


 進階。建置複雜的搜尋查詢。

 歸檔。變更為其他封存檔 (如果可用)。

 上一頁。回到上一頁。

 首頁。回到首頁。

 搜尋。開始搜尋。

 設定。設定 Enterprise Vault 搜尋喜好設定。

簡易搜尋

登入之後，您會看到首頁。此頁面可讓您尋找包含特定單字、數字或片語的郵件。請注意下列各項：

- 點選「搜尋」按鈕但不輸入搜尋詞彙可尋找 300 封最近歸檔的郵件。
- Enterprise Vault 搜尋不區分大小寫。搜尋 **report** 時，也會一併尋找 *Report* 和 *REPORT*。
- 如果輸入兩個或更多單字，則搜尋只會傳回包含全部單字的郵件。若要搜尋片語，請用雙引號 (") 括住片語。
- Enterprise Vault 搜尋只會尋找出現完整單字或片語的地方。例如，搜尋 **enter** 時，不會尋找 *entertain*。
- 輸入星號 (*) 來代表任何數目的字元，或輸入問號 (?) 來代表任何單一字元。例如，搜尋 **enter*** 時，會尋找 *entertain*。星號及問號即是萬用字元。
- 您可以建構包含查詢關鍵字 (例如 **contents:sales subject:report**) 和布林值運算子 (例如 **stock NOT price**) 的複雜查詢。

進階搜尋

點選「進階」按鈕可使用一或多個過濾器建置搜尋查詢。點選 + 設定過濾器，或點選 - 移除不再需要的任何過濾器。如果設定多個過濾器，則只會尋找符合所有過濾器的郵件。

寄件者或收件者 指定郵件寄件者或收件者的電子郵件地址或顯示名稱 (名字、姓氏或兩者皆有)。您可以使用 * 和 ? 作為萬用字元。

關閉您不需要的過濾器。例如，若要尋找「寄件者」為某人的郵件，請關閉「收件者」和「副本」過濾器。

如果輸入兩個或更多名稱，則搜尋會傳回符合任何名稱的郵件。

日期 尋找在預設一段時間(12、6或3個月)、特定日期之前、之後或之間傳送或接收的郵件。

若要輸入日期，請點選行事曆按鈕，然後選取所需的日期，或以 **2014-Dec-10**、**2014-12-10** 或 **Dec 10 2014** 等格式輸入日期。您可以輸入日期的一部分，例如 **December 2014** 或 **2014**，但必須始終指定年份。

主旨和內容 指定要在下列項目中搜尋的單字或片語：

- 郵件的主旨行及附件的檔案名稱(主旨)。
- 郵件的本文及其附件(內容)。

如果輸入兩個或更多單字，則搜尋只會尋找包含全部單字的郵件。將片語括在雙引號中。

搜尋不區分大小寫，且只會尋找出現的完整單字或片語。您可以使用 * 和 ? 作為萬用字元。

資料夾 將搜尋限制在特定信箱資料夾，例如「收件匣」或「寄件備份」。輸入資料夾的完整名稱或部分名稱，然後點選「**搜尋**」。如果多個資料夾都有符合的名稱，請選取所需的一個。


若要將所選資料夾的子資料夾排除在搜尋範圍以外，請關閉「**包含子資料夾**」。


附件 尋找具有任意類型的附件、特定類型的附件或沒有附件的郵件。


檢視郵件

執行搜尋後，Enterprise Vault 搜尋最多列出 300 封符合準則的郵件。有迴紋針圖示的任何郵件表示具有一或多個附件。


請點選郵件來開啟它。當您檢視結果清單或個別郵件的內容時，可以從右至左滑動或點選「**動作**」按鈕來存取更多選項，其中可能包括下列選項：

 **上一個**。開啟搜尋結果中位於目前郵件前面的郵件。

 **下一個**。開啟搜尋結果中位於目前郵件後面的郵件。

 **複製到信箱**。將郵件複製到信箱中的「已還原的項目」資料夾。如果此資料夾不存在，Enterprise Vault 搜尋會建立此資料夾。

使用您的電子郵件應用程式來檢視、回覆或轉寄還原的郵件。

 **刪除**。從封存檔移除郵件。

檢視附件

當您開啟有一或多個附件的郵件時，附件會列在標題詳細資料下方。若要檢視附件，點選附件的連結即可。若要回到郵件，請點選標題詳細資料下方的「**郵件**」。

Enterprise Vault 搜尋會顯示附件的純文字預覽，不會顯示任何影像。

設定喜好設定

若要設定 Enterprise Vault 搜尋喜好設定，請點選首頁左上方的「**設定**」按鈕。您可以執行下列動作：

- 變更為其他封存檔(若您可以存取數個封存檔)。您也可以從首頁執行這個動作。
- 開啟或關閉結果清單和開啟的郵件中搜尋詞彙的反白顯示。

上次更新日期：2017-06-27。

版權 © 2017 Veritas Technologies LLC。All rights reserved. 版權所有。

Veritas、Veritas 標誌和 Enterprise Vault 均為 Veritas Technologies LLC 或其附屬公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。